

# LERNENDE ORGANISATION



Résidence pour personnes âgées  
« Op Lamp »  
Sodexo Luxembourg SA  
7, rue des Romains  
L-6646 Wasserbillig

DIR\_FL\_2 Version: 01/26



## Hoher Qualitätsanspruch

Mit dem Qualitätsmanagementsystem E-Qalin® sichern wir kontinuierlich professionelle Standard



## Konstruktiver Umgang mit Kritik

Eine offene Fehlerkultur fördert Lernen und Weiterentwicklung



## Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

Feedback aller Beteiligten fließt aktiv in die Optimierung unserer Prozesse ein



## Konstruktive Feedbackkultur

Fehler, Beinahe-Fehler und Vorfälle anderer Art werden analysiert, um Wiederholungen zu vermeiden



## Fortbildung

Regelmäßige Schulungen halten das Team fachlich auf dem neuesten Stand



## Sicherheitskultur

Standards werden laufend überprüft, um Risiken frühzeitig zu erkennen und zu minimieren



## Bientraitance

8 Artikel für ein gutes und würdevolles Miteinander



# BEWOHNER

## Vertrauensvolle Umgebung

Geschultes Personal sorgt durch Fortbildungen und Supervisionen für ein sicheres und angenehmes Wohnklima

## Individuelle Pflege und Betreuung

Unterstützung nach neuesten Standards, angepasst an persönliche Bedürfnisse und pflegewissenschaftliche Erkenntnisse

## Sicherheit

Notrufsysteme, regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und geschultes Personal gewährleisten Schutz rund um die Uhr

## Privatsphäre

Jeder Mensch hat Anspruch auf respektvollen Umgang und Rückzug in seinen persönlichen Raum

## Förderung und Erhalt der Autonomie

Unterstützung zum Erhalt der Autonomie durch individuelle Förderung und Mitbestimmung im Alltag

## Diversität und Multikulturalität

Kulturelle Hintergründe und Lebensweisen werden geachtet und durch Veranstaltungen gefördert

## Unterstützung im letzten Lebensabschnitt

Palliative Betreuung mit Schmerzmanagement und emotionaler Begleitung, ausgerichtet auf die individuellen Bedürfnisse und Wünsche der Bewohner, um einen würdevollen Abschied zu ermöglichen

## Ethik

Integrität, Verantwortung und Respekt prägen unser tägliches Tun

# MITARBEITENDE

## Multidisziplinarität

Zusammenarbeit verschiedener Fachrichtungen verbessert die Versorgung

## Eigenständigkeit

Mitarbeitende handeln im Rahmen ihrer Aufgaben eigenverantwortlich, autonom und reflektiert

## Empathie

Professionelles Einfühlungsvermögen und Verständnis prägen den Umgang mit Bewohnerinnen und Bewohnern

## Professionalität

Klare Rollen, ethisches Handeln und Verhaltensstandards sind im Alltag verankert

## Kompetenz

Stärken werden erkannt und gezielt eingesetzt

## Mitsprache

Ideen und Anregungen fließen aktiv in Entscheidungsprozesse ein

## Teamgedanke

Ein starker Teamgeist fördert ein unterstützendes Arbeitsumfeld

# UMFELD

## Einbindung von Angehörigen und Vertrauenspersonen

Familienangehörige und Vertrauenspersonen werden aktiv in den Pflegeprozess einbezogen und regelmäßig informiert

## Einbindung in die Gemeinschaft

Kooperationen mit lokalen Organisationen fördern gesellschaftliche Teilhabe und Zugehörigkeit

## Informationsaustausch

Regelmäßige Gespräche sichern einen offenen Informationsfluss zwischen allen Beteiligten

## Kooperation mit externen Anbietern & öffentlichen Stellen

Zusammenarbeit mit öffentlichen und privaten Dienstleistern erweitert das Versorgungsangebot

## Zuverlässiger Partner

Durch Austausch bewährter Praktiken stärken wir kontinuierlich unsere Dienstleistungsqualität

# FÜHRUNG

## Partizipation

Mitarbeitende, Bewohner und Angehörige werden, wenn möglich, aktiv in Entscheidungsprozesse einbezogen

## Transparenz

Entscheidungen werden nachvollziehbar kommuniziert

## Offenheit und Ehrlichkeit

Klare und respektvolle Kommunikation gewährleistet eine positive Zusammenarbeit

## Präsenz & Erreichbarkeit

Führungskräfte sind als Ansprechpartner regelmäßig vor Ort

## Wirtschaftlichkeit & Nachhaltigkeit

Ressourcen werden effizient und umweltbewusst eingesetzt

## Wertschätzung

Anerkennung, Achtung und respektvoller Umgang stärken Motivation und Teamgeist