



Résidence pour personnes âgées
« Op Lamp »
 Sodexo Luxembourg SA
 7, rue des Romains
 L-6646 Wasserbillig

DIR_FL_2F Version: 01/26

ORGANISATION APPRENANTE



Exigence élevée en matière de qualité
 Grâce au système de gestion de la qualité E-Qalin®, nous garantissons en permanence des standards professionnels élevés



Approche constructive face à la critique
 Une culture ouverte des erreurs favorise l'apprentissage et le développement



Processus d'amélioration continue
 Les retours de toutes les parties prenantes sont intégrés activement pour optimiser nos processus



Culture de feedback orientée vers l'amélioration
 Les presque-incidents, incidents et d'autres événements sont analysés afin d'éviter leur répétition



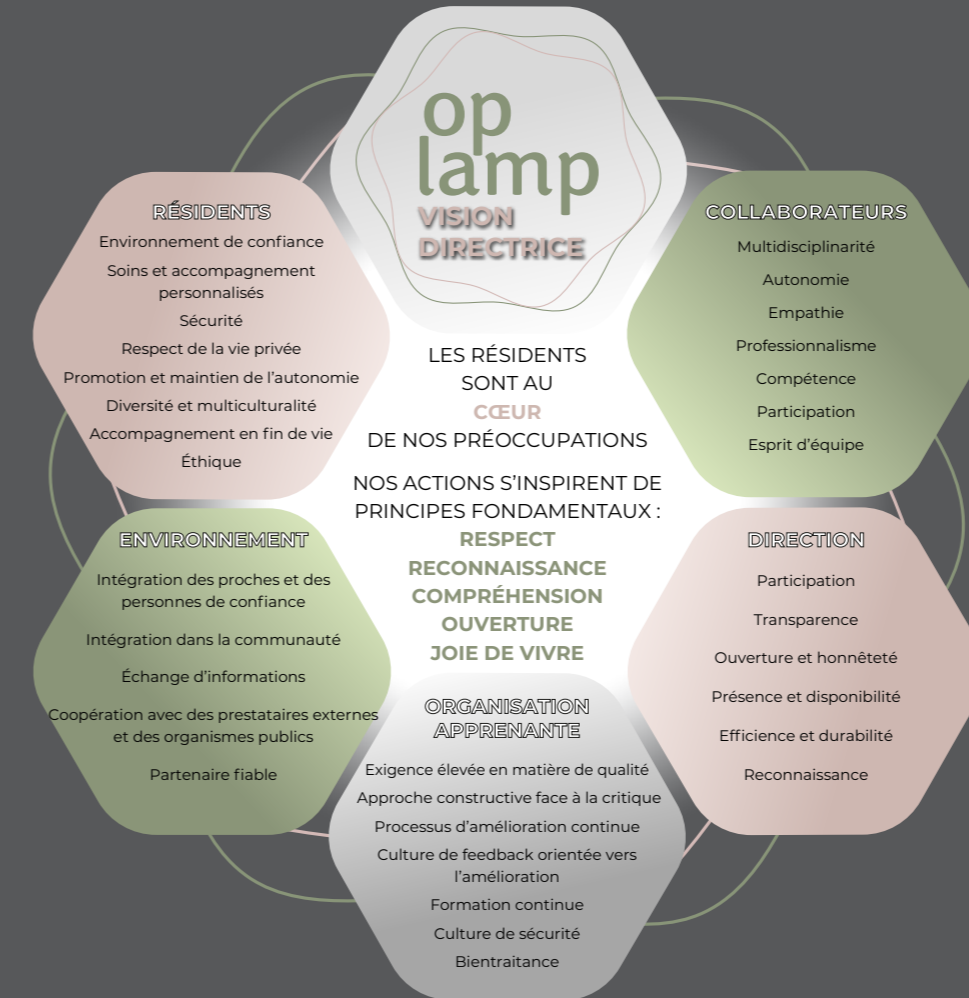
Formation continue
 Des sessions régulières de formation permettent à notre équipe de rester à la pointe des connaissances professionnelles



Culture de sécurité
 Les standards sont constamment révisés pour identifier et réduire les risques dès leur apparition



Bienveillance
 8 articles pour une relation de qualité et dans la dignité



VISION DIRECTRICE

RÉSIDENTS



Environnement de confiance

Un personnel formé, grâce à des formations continues et a une supervision accrue, garantit un cadre de vie sûr et agréable



Soins et accompagnement personnalisés

Un soutien conforme aux standards les plus récents, adapté aux besoins personnels et fondé sur les connaissances scientifiques en soins infirmiers



Sécurité

Des systèmes d'appel d'urgence, des contrôles réguliers et un personnel formé assurent une protection 24 heures sur 24



Respect de la vie privée

Chaque personne a droit à un traitement respectueux et à la possibilité de se retirer dans son espace personnel



Promotion et maintien de l'autonomie

Un accompagnement visant à préserver l'autonomie par un soutien individualisé et la participation aux décisions du quotidien



Diversité et multiculturalité

Les origines culturelles et les modes de vie sont respectés et mis en valeur lors d'événements



Accompagnement en fin de vie

Accompagnement palliatif incluant la gestion de la douleur et le soutien émotionnel, centré sur les besoins et souhaits des résidents afin de garantir une fin de vie digne



Éthique

Intégrité, responsabilité et respect façonnent nos actions au quotidien

COLLABORATEURS



Multidisciplinarité

La collaboration entre différentes disciplines améliore la qualité des soins



Autonomie

Les collaborateurs agissent de manière responsable, autonome et réfléchie dans le cadre de leurs missions



Empathie

L'interaction avec les résidents se caractérise par une empathie et une compréhension professionnelle



Professionalisme

Des rôles clairs, une conduite éthique et des standards de comportement sont intégrés dans la pratique quotidienne



Compétence

Les forces sont identifiées et utilisées de manière ciblée



Participation

Les idées et suggestions sont activement intégrées aux processus décisionnels



Esprit d'équipe

Un fort esprit d'équipe favorise un environnement de travail solidaire

ENVIRONNEMENT



Intégration des proches et des personnes de confiance

Les familles et les personnes de confiance sont pleinement impliquées dans le parcours de soins et bénéficient d'une information régulière et transparente



Intégration dans la communauté

Les partenariats avec des organisations locales favorisent la participation sociale et le sentiment d'appartenance



Échange d'informations

Des entretiens réguliers garantissent un flux d'informations ouvert entre toutes les parties prenantes



Coopération avec des prestataires externes et des organismes publics

La collaboration avec des prestataires publics et privés élargit l'offre de services



Partenaire fiable

Grâce au partage des bonnes pratiques, nous renforçons continuellement la qualité de nos prestations

DIRECTION



Participation

Les collaborateurs, les résidents et leurs proches, lorsque cela est possible, sont activement associés aux processus décisionnels



Transparence

Les décisions sont communiquées de manière claire et compréhensible



Ouverture et honnêteté

Une communication respectueuse et transparente garantit une collaboration positive



Présence et disponibilité

Les responsables sont régulièrement présents sur site et accessibles en tant qu'interlocuteurs



Efficience et durabilité

Les ressources sont utilisées de façon optimale et respectueuse de l'environnement



Reconnaissance

L'attention, la considération et le respect mutuel renforcent la motivation et l'esprit d'équipe