



Repas sur Roues

Anmeldeformular

PERSONENDATEN

Name und Vorname:

Geburtsdatum:

Telefon:

E-mail :

LIEFERADRESSE

Straße und Haus-Nr. :

Postleitzahl:

Ort:

Haus Residenz Stockwerk Nr.:

KONTAKTPERSON(EN)

Name und Vorname des gesetzlichen Vertreters:

Telefon:

E-Mail:



Name und Vorname der Pflegeperson:.....

Telefon:.....

E-mail:

BESONDERE HINWEISE ZUR ERNÄHRUNG

Unerwünschte Lebensmittel:

Allergien/Allergene: Beachten Sie den Anhang 1. „Lebensmittelallergien“.

.....

Spezielle Diät:

Bemerkungen/Verschiedenes:

Ort, Datum und Unterschrift *:

*Bestätigung der Annahme mit dem vorausgehendem Vermerk „gelesen und genehmigt“

Kunde

Sodexo

Der/die Kunde/-in bestätigt, die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten und zur Kenntnis genommen zu haben und zu akzeptieren.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLLLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Artikel 1 - Gegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen die Bedingungen festlegen, unter denen **Sodexo** sich verpflichtet, die Produktion sowie die Heiß- Lieferung von Mahlzeiten an den/die **Kunden/- in** zu gewährleisten.

Sodexo verpflichtet sich, dass die Mahlzeiten unter strikter Einhaltung der luxemburgischen und europäischen Standards produziert werden, insbesondere in Bezug auf die Lebensmittelhygiene und die HACCP-Standards. Die Mahlzeiten werden in einer von **Sodexo** betriebenen Küche nach den Grundsätzen der Warmhaltekette hergestellt.

Artikel 2 – Pflichten von Sodexo

2.1. Ernährungsplan

Bei Lebensmittelallergien oder - unverträglichkeiten hilft die Ernährungsberatung von **Sodexo** dabei, die für den/die **Kunden/-in** geeignetste Lösung zu finden und anzubieten.

Im Falle von Lebensmittelallergien oder - unverträglichkeiten muss dem Ernährungsberater von **Sodexo** eine ärztliche Bescheinigung vorgelegt werden, damit das an den/die **Kunden/-in** zu liefernde Menü angepasst werden kann.

Bei schweren Allergien bezieht **Sodexo** die Mahlzeiten von einem Subunternehmer, der auf allergenfreie Mahlzeiten spezialisiert ist.

Der/die **Kunde/-in** erhält jeden 2ten Donnerstag des Monats einen Plan, mit den Menüs für die nächsten 2 Wochen. **Sodexo** kann eine Änderung der Menüs vornehmen, wenn dies aus betrieblichen Gründen erforderlich ist.

Ein Verfahren im Zusammenhang mit Allergien ist zu Informationszwecken als Anhang I beigefügt und bildet einen wesentlichen Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLLLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



2.2. Bereitstellung von Mahlzeiten

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstrecken sich auf die Produktion und die Lieferung von Mahlzeiten an jedem Tag des Jahres.

Das Essensangebot besteht aus einer Suppe, einem Hauptgericht und einer Nachspeise.

Damit die Anlieferung unter den bestmöglichen Bedingungen erfolgen kann, muss der Zugang zum Lieferort frei, sauber und sicher sein, damit der Lieferdienst das Grundstück/Gebäude des/der **Kunden/in** erreichen kann.

2.3. Lieferzeiten

Die Lieferung der Mahlzeiten erfolgt zu den von den **Parteien** einvernehmlich festgelegten Zeiten.

Sie erfolgt jeden Tag zwischen 10:00 und 13:00 Uhr.

Artikel 3 – Pflichten des/der Kunden/-in

3.1. Berichtigung und Handlungsmodalitäten bei Nichterhalt der Bestellung

Jede Berichtigung einer Bestellung muss von dem/der **Kunden/-in** spätestens am Tag der Lieferung bis 9:30 Uhr vorgenommen werden.

Kann eine Mahlzeit aufgrund Abwesenheit des/der **Kunden/-in** am Lieferort nicht ausgeliefert werden, ist **Sodexo** verpflichtet den gesetzlichen Vertreter oder als letzte Möglichkeit die Pflegeperson zu benachrichtigen.

Artikel 4 : Modalitäten der Kommunikation

Für die Zwecke dieses Vertragsverhältnisses sind Mitteilungen und Beschwerden an folgende Adresse zu richten:

Sodexo, Op Lamp - Wasserbillig:

Durchwahl Empfang: 74 99 74-1

Durchwahl Küche (7/7 von 6 :00 bis 14 :30 Uhr) : 74 99 74-2009

Adresse Email :info@oplamp.lu

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



E-Qalin®
Qualitätshaus

IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLLLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Artikel 5 – Rechtsform der Verpflichtung

Die Verpflichtung von **Sodexo** im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt lediglich eine Mittelverpflichtung dar, die darin besteht, dass das Unternehmen alle durch sein Know-how im Verpflegungsbereich (im weitesten Sinne des Wortes) verfügbaren Möglichkeiten ausschöpft, um die gewünschten Qualitätskriterien zu erreichen und einzuhalten.

Artikel 6 – Finanzielle Bedingungen

6.1. Monatsrechnung

Sodexo wird dem/der **Kunden/-in** eine Monatsrechnung auf der Grundlage der folgenden Pauschalpreise (nachfolgend „Preise“ genannt), multipliziert mit der Anzahl der gelieferten Mahlzeiten, zukommen lassen:

- Menu: 11€ inkl. Steuern pro Mahlzeit

Diese Preise sind Pauschalpreise und gelten ab dem Datum der Unterzeichnung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anmerkung:

Die Preise werden auf der Grundlage der Vorgaben der von Sodexo gelisteten Lieferanten festgelegt.

In Ausnahmefällen können die Preise jedoch aufgrund von saisonalen oder wirtschaftlich bedingten Preiserhöhungen, die ordnungsgemäß zu begründen sind, vor den in Artikel 6.3 genannten Daten für die Vertragsprüfung geändert werden.

Zur Information: Die Preise verstehen sich inklusive Steuern.

6.2. Rechnungsbegleichung

Der/die Kunde/-in verpflichtet sich, die Rechnung innerhalb von 30 Tagen zum Monatsende zu begleichen.



Ist die Rechnung zum Fälligkeitstermin nicht bezahlt, behält sich Sodexo das Recht vor, den Rechnungsbetrag um Verzugszinsen auf der Grundlage des in Luxemburg geltenden gesetzlichen Zinssatzes zu erhöhen. Diese Erhöhung kann von Rechts wegen und ohne jegliche Formalitäten erfolgen.

Darüber hinaus behält sich Sodexo das Recht vor, einen Pauschalbetrag von 40 Euro pro unbezahlter Rechnung für die entstandenen Eintreibungskosten zu verlangen.

6.3. Anpassung der Preise

Die in Artikel 6.1 genannten Preise werden einmal jährlich, und dies erstmals am 1. Januar 2026, auf der Grundlage der monatlich von STATEC veröffentlichten Indizes angepasst.

Anmerkung:

Die Preise werden auf der Grundlage des Netzwerks der von Sodexo gelisteten Lieferanten festgelegt. In Ausnahmefällen können die Preise aufgrund von saisonalen oder wirtschaftlich bedingten Preiserhöhungen, die ordnungsgemäß zu begründen sind, nach Mitteilung und in Absprache mit dem/der Kunden/-in unter Einhaltung einer Vorankündigung von zwei (2) Monaten geändert werden.

Sollte die oben genannte Anpassungsformel aus irgendeinem Grund nicht mehr angemessen sein (wie z.B. die Abschaffung eines Index usw.), wird Sodexo dem/der Kunden/-in eine neue Anpassungsformel vorschlagen.

Artikel 7 – Versicherung

7.1. Haftung

Sodexo haftet höchstens in Höhe von 100 % der Rechnungen, die der/die **Kunde/-in** tatsächlich an **Sodexo** für die Erbringung von Dienstleistungen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen während eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten direkt vor dem Datum des Eintritts des Schadens, der Handlung oder der Unterlassung, welche(r) die Haftung auslöst, bezahlt hat oder zu bezahlen hat.

Keine der **Parteien** haftet für indirekte Schäden, Nebenschäden, besondere Schäden oder Schäden in Zusammenhang mit einer Kommunikationsunterbrechung, für entgangene Einnahmen, entgangenen Gewinn, Rechtsverlust oder die daraus resultierenden zusätzlichen



Kosten für Ersatzleistungen, und zwar auch dann nicht, wenn die Partei, gegen die die Klage erhoben wurde, von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde.

7.2. Versicherungen

Sodexo hat bei einer oder mehreren erstklassigen Gesellschaften die folgenden Versicherungen abgeschlossen, die insbesondere die folgenden Garantien umfassen:

- Haftpflicht für Schäden, die Dritten zugefügt werden und direkt oder indirekt durch die Tätigkeit des Unternehmens im Allgemeinen entstehen (Garantie „Betriebshaftpflicht“).
- Haftpflicht, die sich aus einer Lieferung nach der Anlieferung oder einer Arbeit nach deren Abnahme ergibt (Garantie „Haftpflicht nach Lieferung“).

Die erforderlichen Bescheinigungen über die oben genannten Deckungen werden dem/der **Kunden/-in** auf erste Anfrage hin übermittelt.

Sodexo verpflichtet sich, diese Versicherungen über den gesamten Zeitraum aufrechtzuerhalten, in dem das Unternehmen im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen haftbar gemacht werden kann.

Artikel 8 – Inkrafttreten und Dauer der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und treten mit der Unterzeichnung des obigen Formulars durch den/die Kunden/-in in Kraft.

Jede der **Parteien** kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit kündigen, indem sie ein Kündigungsschreiben übermittelt, das den Willen zur Kündigung der Dienste zum Ausdruck bringt. Dieses Kündigungsschreiben kann von dem/der **Kunden/-in** angefordert und dann direkt dem Lieferdienst übergeben werden.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden außerdem in den folgenden Fällen von Rechts wegen fristlos gekündigt:

- im Falle eines Konkurses von **Sodexo** am Tag der Konkursöffnungsentscheidung.

Der/die **Kunde/-in** hat das Recht, die Lieferung der Leistungen jederzeit auszusetzen. Er muss **Sodexo** durch jedwedes geeignete Mittel davon in Kenntnis setzen. Der/die **Kunde/-in**



hat **Sodexo** außerdem über die voraussichtliche Dauer des Aussetzungszeitraums zu informieren.

Artikel 9 – Schwere Vertragsverletzung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können in den folgenden Fällen von einer **Partei** zulasten der anderen **Partei** per Einschreiben mit Rückschein fristlos und ohne rechtliche Formalitäten gekündigt werden, nachdem diese zuvor durch ein Einschreiben in Verzug gesetzt wurde und dieses fünfzehn (15) Kalendertage lang wirkungslos geblieben ist:

- wiederholte Nichtbezahlung von Rechnungen bei Fälligkeit,
- Nichteinhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen durch eine der **Parteien**.

Jeder Verzicht einer **Partei** auf ein Recht, das sie gemäß einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltend machen kann, unabhängig davon, ob es sich um einen ausdrücklichen oder angedeuteten Verzicht handelt, kann nicht als nachträglicher Verzicht dieser **Partei** oder als Verzicht auf das Recht dieser **Partei** ausgelegt werden, es sei denn, ein solcher Verzicht wird schriftlich mitgeteilt und von einem bevollmächtigten Vertreter der betreffenden Partei unterzeichnet.

Die Unterlassung einer **Partei**, angemessene Maßnahmen zur Behebung einer Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer Nichterfüllung durch die andere **Partei** zu ergreifen, stellt keinen Verzicht der ersten **Partei** auf die Erfüllung jedweder anderen Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einen Verzicht auf die Ergreifung angemessener Maßnahmen zur Behebung solcher – auch nachfolgender - Verletzungen oder Nichterfüllungen durch die andere **Partei** dar.

Artikel 10 – Höhere Gewalt

Weder der/die **Kunde/-in** noch **Sodexo** haften, wenn die Erbringung der Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt erschwert oder gar unmöglich gemacht wird. Höhere Gewalt ist eine unvorhersehbare und unvermeidbare Situation, die nicht auf ein Verschulden oder eine Fahrlässigkeit der Partei, die sich darauf beruft, zurückzuführen ist und die diese Partei nicht verhindern kann oder gegen die sie keine angemessenen Maßnahmen ergreifen kann (wie z. B. eine Naturkatastrophe, eine schwere Beschädigung und/oder Zerstörung des Gebäudes, das Gegenstand der Dienstleistung ist, ein Streik, der den Transportsektor lahmlegt, usw.). Die Partei, die sich auf höhere Gewalt beruft, hat die Gegenpartei hierüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen und ihre Verpflichtungen wieder zu erfüllen, sobald die Ursache wegfällt.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Pandemien und Gesundheitskrisen gelten nicht als höhere Gewalt, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

Die andere Partei ist bis zur Beseitigung der oben genannten Ursache von den Verpflichtungen befreit. Wenn die höhere Gewalt eine teilweise Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zulässt und länger als 3 Monate andauert, haben die Parteien das Recht, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen per Einschreiben ohne Vorankündigung oder Entschädigung jedweder Art zu kündigen, und dies, ohne die obligatorische Abwicklung der bereits ausgeführten Leistungen zu gefährden.

Artikel 11 – Personenbezogene Daten

Im Rahmen der Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der/die **Kunde/-in** aufgefordert, bestimmte personenbezogene Daten (Namen, Vornamen, Telefonnummern, E-Mail- Adressen, Postanschrift usw.) zu übermitteln.

Alle im Rahmen der Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhobenen personenbezogenen Daten (im Folgenden „personenbezogene Daten“) werden in Übereinstimmung mit den geltenden luxemburgischen und europäischen Vorschriften über die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten verarbeitet, darunter die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von EU-Bürgern und Bürgerinnen (im Folgenden „die Vorschriften“).

Dieser Artikel legt die Bedingungen fest, gemäß denen **Sodexo** sich verpflichtet, die geltenden und künftigen nationalen und europäischen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten.

Sodexo garantiert dem/der **Kunden/-in**, dass das Unternehmen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit seinen Verpflichtungen gemäß den Vorschriften nachkommen wird.

Sodexo verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit der im Rahmen der Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhobenen personenbezogenen Daten zu wahren und für deren Wahrung zu sorgen.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLLLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Die personenbezogenen Daten werden somit in Übereinstimmung mit den Vorschriften verarbeitet.

Artikel 12 – Geltungsbereich und Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, sei es von Rechts wegen, aufgrund eines Gesetzes, einer gerichtlichen Entscheidung oder aus jedwedem anderen Grund, so ist diese Bestimmung in diesem Umfang unwirksam, ohne dass dadurch andere Aspekte dieser Bestimmung oder eine andere Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt werden

Artikel 13 – Anwendbares Recht – Zuständige Gerichte

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen luxemburgischem Recht.

Im Falle von Schwierigkeiten in Zusammenhang mit der Erfüllung und/oder Auslegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder infolge ihrer Kündigung aus beliebigem Grund sind ausschließlich die Gerichte von Luxemburg zuständig



Anhang 1. Verfahren für Allergien

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLLLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



**Sie haben eine Lebensmittelallergie oder
Lebensmittelunverträglichkeit?
Unter bestimmten Voraussetzungen bietet Sodexo Ihnen eine
geeignete Mahlzeit an:**

1. Ihre Allergie betrifft eines der 14 Allergene, deren Vorhandensein im Produkt zwingend angegeben werden muss.

- Glutenthaltiges Getreide (Weizen, Roggen, Gerste, Hafer, Dinkel, Kamut)
- Krustentiere
- Eier
- Fisch
- Erdnüsse
- Soja
- Milch (einschließlich Laktose)
- Schalenfrüchte (Mandel, Haselnuss, Walnuss, Cashewnuss, Pecan, Macadamia, Paranuss, Pistazie)
- Sellerie
- Senf
- Sesam
- Schwefeldioxid
- Lupine
- Weichtiere

2. Sie vertragen eventuelle Spuren des oder der Allergene, die nicht verwendet werden dürfen.

Diese Informationen sind von Ihrem behandelnden Arzt oder Allergologen unbedingt zu berücksichtigen.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLULLLL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Lösung 1: Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss

Die von Sodexo vorgeschlagene Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss besteht aus einer Vorspeise, einer Hauptspeise und einer Nachspeise. Diese Mahlzeit wird von den Mitarbeitern von Sodexo zubereitet.

Auf der Grundlage der Zutatenliste der für diese Mahlzeiten verwendeten Rohstoffe (Informationen, die auf den Produktetiketten und in den technischen Produktdatenblättern verfügbar sind) werden die auslösenden Allergene ausgeschlossen.

Bei Beantragung einer Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss analysiert unser Ernährungsberater die vorliegenden Unterlagen, um eine bestmögliche Lösung zu finden.

Jede Beantragung einer Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss muss von unserem Ernährungsberater bestätigt werden.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLULLLL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Lösung 2 : Vollständige hypoallergene Mahlzeit

Um die Sicherheit unserer empfindlichsten Gäste zu gewährleisten, arbeitet Sodexo mit dem Unternehmen Nutrisens zusammen.

Als Spezialist für die Herstellung von sicheren Mahlzeiten, die garantiert frei von den 14 meldepflichtigen Allergenen sind, bietet Nutrisens Rezepte ohne Aromen, Farb- und Konservierungsstoffe an.

Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Websites:

NUTRISENS *

<https://www.nutrisens.com/allergies-alimentaires/>

Auch andere allergieauslösende Zutaten sind nicht in den Mahlzeiten enthalten:

- Aprikose - Lamm - Mandel - Avocado - Hafer - Banane - Zimt	- Kirsche - Kastanie - Pilz - Dattel - Feige - Rote Bohne - Kiwi	- Linse - Hefe - Leinsamen - Melone - Dinkel - Fenchel - Saubohne
- Nektarine - Kokosnuss - Gerste - Pampelmuse - Wassermelone - Pfirsich - Erbse	- Kichererbse - Pinienkern - Schwein - Pflaume - Weintraube - Buchweizen - Roggen	

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

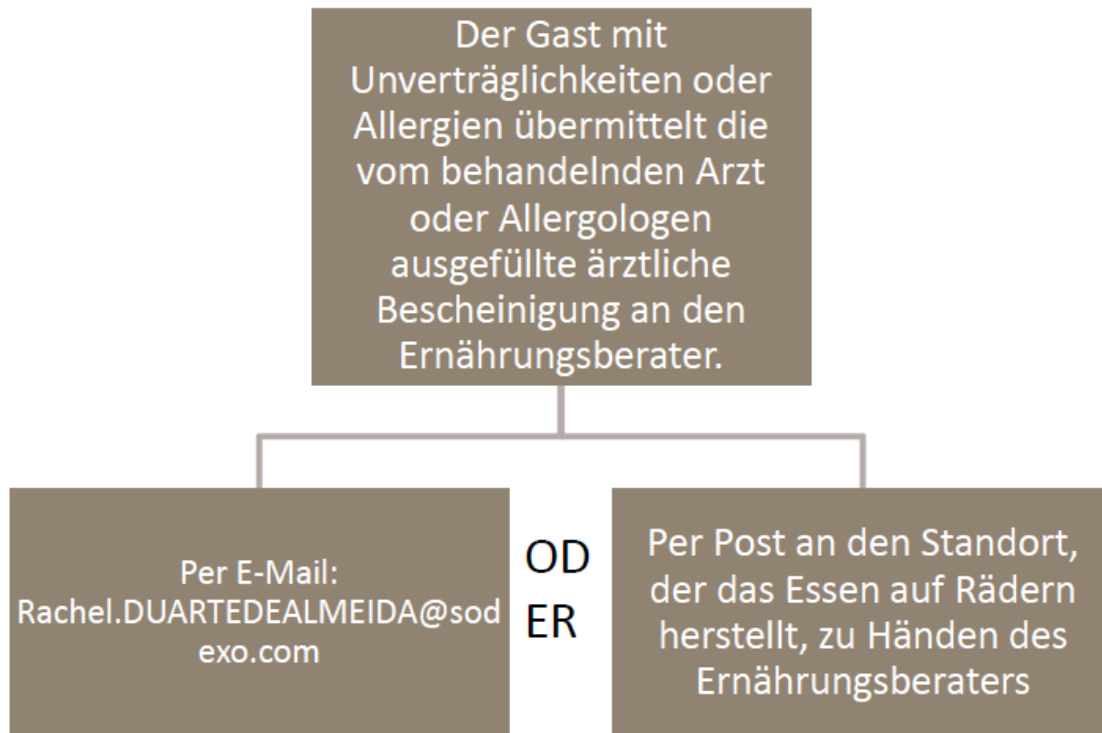
7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLULLLL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Wie soll ich konkret vorgehen?



Nach Analyse der vorliegenden Unterlagen übermittelt der Ernährungsberater die Bestellung der Mahlzeit an unser Küchenteam.

Sodexo verpflichtet sich, die Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss* innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang der ärztlichen Bescheinigung bereitzustellen.

*gemäß den Geschäftsbedingungen des Dienstleisters, die von der Einrichtung akzeptiert wurden

Um die Akte stets vollständig und auf dem neuesten Stand zu halten, muss der Ernährungsberater über alle ernährungsbezogenen Veränderungen informiert werden.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLLLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Bedingungen für die Ausgabe einer Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss

- Um die Akte des Kunden mit Allergien/Unverträglichkeiten stets vollständig und auf dem neuesten Stand zu halten, stellt der behandelnde Arzt des Kunden eine ärztliche Bescheinigung als Nachweis aus.
- Das Menü mit einfachem Allergenausschluss ist nur für Allergiker geeignet, die eventuelle Spuren von Allergenen vertragen.
- Identifizierung der Mahlzeit des Kunden bei der Ausgabe der Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss durch das Küchenpersonal.
- Bei einer externen Anlieferung der Mahlzeit werden die warmen Bestandteile (Suppe und Hauptgang) in separaten und gekennzeichneten Thermobehältern verpackt. Nachspeise und Rohkost werden separat ausgegeben.
- Sodexo verpflichtet sich, während der Zubereitung der Mahlzeit mit einfachem Allergenausschluss die einschlägigen Hygiene- und Sicherheitsvorschriften für Lebensmittel einzuhalten.



Bedingungen für die Ausgabe einer hypoallergenen Mahlzeit

- Um die Akte des Kunden mit Allergien/Unverträglichkeiten stets vollständig und auf dem neuesten Stand zu halten, stellt der behandelnde Arzt des Kunden eine ärztliche Bescheinigung als Nachweis aus.
- Es liegt eine Allergie gegen eines oder mehrere Allergene, die aus den hypoallergenen Mahlzeiten ausgeschlossen werden, und eine Unverträglichkeit von Spuren des oder der Allergene vor.
- Sodexo schlägt eine hypoallergene Mahlzeit basierend auf der zur Verfügung stehenden Auswahl vor.
- Der Kunde kann seine Menüs nicht individuell auswählen. Sodexo übernimmt die Auswahl der Menüs je nach Bevorratung und Rotationszyklus des vorhandenen Angebots.
- Identifizierung der hypoallergenen Mahlzeit bei ihrer Ausgabe durch das Küchenpersonal.
- Das Aufwärmen der Mahlzeit erfolgt durch den Kunden.
- Sodexo packt die Gerichte nicht aus.
- In diesem Zusammenhang erklären die Parteien einvernehmlich, dass, soweit die Aufsichtspflicht für den Kunden während der Einnahme der Mahlzeiten nicht bei Sodexo liegt, Sodexo von jeder Verantwortung und Haftung befreit ist, die sich aus dem Kontakt einer betroffenen Person mit ausgeschlossenen Allergenen oder deren Inhalation oder Absorption ergeben können.



Informationshinweis- Unverträglichkeit und Allergien

Im Rahmen der Mahlzeitbereitstellung für Gäste mit Unverträglichkeiten oder Allergien ist Sodexo zur Erfassung der folgenden personenbezogenen Daten verpflichtet:

- Name, Vorname, Sozialversicherungsnummer, Postanschrift und Telefonnummern des Gastes,
- gegebenenfalls (Übermittlung durch den Gast oder das Familienmitglied): Name, Vorname, Postanschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adresse eines Familienmitglieds des Gastes.

Diese von Sodexo erfassten personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden luxemburgischen und europäischen Gesetzen zum Schutz personenbezogener Daten sowie gemäß den allgemeinen Datenschutzvorschriften (nachstehend „Vorschriften“ genannt), die sich auf den Schutz physischer Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen, behandelt. Die so erfassten Informationen werden ausschließlich für die folgenden Zwecke verwendet, die für den verantwortungsvollen Umgang mit Unverträglichkeiten und Allergien von Gästen erforderlich sind:

- auf Gäste mit Unverträglichkeiten oder Allergien zugeschnittene Mahlzeitzubereitung,
- Ausgabe von garantiert allergenfreien Mahlzeiten,
- Gewährleistung sicherer Lebensmittel für die Gäste.

Einige der in diesem Zusammenhang gesammelten Daten werden gemäß Artikel 9.2 der Vorschriften als vertrauliche Daten betrachtet. Der Umgang mit diesen vertraulichen Daten durch Sodexo ist gemäß Artikel 9.2. c) der Vorschriften rechtmäßig und notwendig zur Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person, sofern diese Person aus physischen oder rechtlichen Gründen außerstande ist, ihre Einwilligung zu geben.

Die so erfassten Daten werden von Sodexo für keinerlei andere Zwecke verwendet. Insbesondere personenbezogene Daten dürfen nicht zur Kundenwerbung und/oder für geschäftliche Vorhaben verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Sie besitzen gemäß den Vorschriften jederzeit das Recht, auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie berichtigen oder löschen zu lassen, sie zu beschränken, Widerspruch gegen sie einzulegen oder ihre Übertragung anzufordern. Die personenbezogenen Daten werden in einer von Sodexo verwalteten Datenbank gespeichert. Die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich zur Nutzung im Rahmen der Mahlzeitbereitstellung für die Gäste. Sodexo überwacht die Implementierung von effizienten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz dieser personenbezogenen Daten.

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Mahlzeitzubereitung für Gäste mit Unverträglichkeiten oder Allergien aufbewahrt. Die Dauer der Aufbewahrung dieser Unterlagen entspricht der Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen Sodexo und dem Kunden.

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616



Sie haben die Möglichkeit, in Bezug auf diese personenbezogenen Daten Ihr Recht auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Beschränkung, Widerspruch und Übertragung auszuüben, um Ihre Informationen jederzeit aus unserer Datenbank entfernen zu lassen. Kontaktieren Sie uns hierfür über folgende E-Mail-Adresse:
dataprivacy.OSS.lu@sodexo.com

Sodexo Luxembourg S.A.
Résidence pour personnes âgées « Op Lamp »

7, rue des Romains - L-6646 Wasserbillig
Tél. : 74 99 74 1 - Fax : 74 99 54
info@oplamp.lu



IBAN : LU 60 0030 0010 5825 0000
BIC-Code : BGLLLULL
TVA-Nr. : LU 117 49 616